



23-01-2018

v 2.1

Valutazione
di Impatto Privacy
per il
progetto di ricerca
HOME



Indice generale

<u>Descrizione Sistematica del Trattamento.....</u>	<u>3</u>
<u>Contesto e finalità del trattamento.....</u>	<u>3</u>
<u>Dati personali oggetto del trattamento.....</u>	<u>4</u>
<u>Periodo di conservazione.....</u>	<u>4</u>
<u>Descrizione funzionale del flusso di dati e responsabili.....</u>	<u>4</u>
<u>Codice di Condotta.....</u>	<u>4</u>
<u>Valutazione di necessità e proporzionalità del trattamento.....</u>	<u>5</u>
<u>Finalità specifiche, esplicite e legittime.....</u>	<u>5</u>
<u>Liceità del trattamento.....</u>	<u>5</u>
<u>Diritti degli interessati.....</u>	<u>5</u>
<u>Garanzie per i trasferimenti internazionali di dati.....</u>	<u>6</u>
<u>Gestione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati.....</u>	<u>6</u>
<u>Coinvolgimento dei soggetti interessati.....</u>	<u>7</u>



La seguente valutazione di impatto Privacy (DPIA – Data Protection Impact Assessment) intende fornire il *contesto*, nonché le *informazioni tecniche* e di *sicurezza* adottate per l'*acquisizione*, il *trattamento* e l'*utilizzo* dei dati personali raccolti nell'ambito del progetto di ricerca HOME, di seguito denominato Progetto, in conformità con

- *il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection regulation – [Regolamento UE 2016/679](#)¹) pubblicato su Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 Maggio 2016, con effettiva applicazione dal 25 Maggio 2018*

ovvero con

- Linee-guida concernenti la valutazione di impatto sulla protezione dei dati nonché i criteri per stabilire se un trattamento “possa presentare un rischio elevato” ai sensi del regolamento 2016/679, adottate il 4 aprile 2017 (versione successivamente emendata e adottata il 4 ottobre 2017)
- *Allegato 2 – Criteri riferiti a una DPIA accettabile*²
- Si ritiene di procedere a redarre una valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali alla luce dei potenziali rischi per i diritti e libertà delle persone connesse al trattamento di dati con strumenti di videosorveglianza (monitoraggio sistematico) e agli utilizzi innovativi o applicazione di nuove soluzioni tecnologiche o organizzative)

Il presente documento sarà aggiornato alla luce delle modifiche normative, organizzative

I. Descrizione Sistemica del Trattamento

Visto l'Art. 35 paragrafo 7 lettera a, del regolamento privacy europeo nella presente valutazione si definiscono:

I.I. Contesto e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati registrati è per finalità istituzionali di ricerca dell'Università degli Studi di Torino nell'ambito del progetto di Ricerca HOME (Human Observations Meta Environment).³

Link di riferimento al progetto: www.green.unito.it/it/home

Titolare/ Università degli Studi di Torino

Responsabile del trattamento dei dati alla luce del regolamento privacy di Ateneo

Prof. Silvano Massaglia (Direttore Dipartimento di Fisica)

Responsabile Scientifico:

Prof. Paolo Gambino (Dipartimento di Fisica – Gruppo Energia UniToGO)

¹ http://ec.europa.eu/justice/data-protection/reform/files/regulation_oj_en.pdf

² <http://www.garantepivacy.it/DPIA>

³ Progetto nato dalla collaborazione fra il Dipartimento Interateneo di Scienze, Progetto e Politiche del Territorio (DIST - <http://www.dist.polito.it/>), del PoliTo Green Team (http://www.campus-sostenibile.polito.it/it/green_team), di UniTo Green Office (www.green.unito.it) e HER - Human Ecosystems Relazioni (<https://www.he-r.it/>) e finanziato grazie ai fondi del progetto URBE - Understanding the Relationship Between Urban Form and Energy Consumption Through Behavioural Patterns (responsabile scientifico: Patrizia Lombardi), vincitore del Siebel Energy Grant.

Durata del progetto: entro e non oltre i 6 mesi dall'installazione, ovvero entro e non oltre la fine dell'anno 2018



Responsabile Tecnico/Amministrativo:

Andrea Tartaglino (Energy Manager – Gruppo Energia UniToGO)

Struttura / Ente / Dipartimento / Gruppo di ricerca proponente:

Unità di Progetto UniToGO (Direzione Amministrazione e Sostenibilità)

I.II. Dati personali oggetto del trattamento

I dati raccolti all'interno del presente Progetto, dedicato all'ottimizzazione energetica, in relazione con il comportamento delle persone, avranno la seguente natura:

- immagini e video raccolti tramite telecamera IP dedicata;
- dati relativi a post/tweet sui social network (Facebook, Twitter, Instagram) nell'ambito del Progetto HOME, tramite software Open Source, denominato Human Ecosystem.
- dati di Temperatura e Umidità raccolti tramite sensori dedicati

Le telecamere che saranno installate non riprendono in alcun modo postazioni di lavoro e non comportano pertanto criticità alla luce del divieto di controllo delle attività dei lavoratori (art. 4 legge 300 del 1970), sono installate presso aule studio.

Le telecamere non riprendono volti. La presenza delle telecamere è stata segnalata attraverso il fac simile approvato dal Garante per la protezione dei dati personali. Si allega la scheda tecnica.

Si specifica ulteriormente che i dati raccolti saranno inerenti ai soli luoghi di test e sperimentazione (Aula Studio ad Alta Voce - Edificio D1 Piano Terra – Campus Luigi Einaudi).

A tal fine, risulta interessante ai fini del progetto raccogliere dati riguardo il comportamento, lo spostamento, le gestualità e le espressioni delle persone che abitano gli edifici studiati, ma non in relazione alla possibilità di identificarli.

Per questo motivo, i dati vengono raccolti per come si manifestano nello spazio degli edifici generati, ma in modo tale da non permettere in alcun modo di risalire, tramite di essi, alla persona da cui originano e, in nessun caso, vengono memorizzati o trattati dati personali sensibili.

I.III. Periodo di conservazione

Le immagini video originali catturate **non verranno conservate per più di 24 ore dalla registrazione** su server dedicato.

Tutti i dati raccolti (punto III) verranno memorizzati solo entro i termini del progetto di ricerca.

I.IV. Descrizione funzionale del flusso di dati e responsabili

L'infrastruttura network adottata, per quanto riguarda i dati sensibili di immagini raccolte dalle telecamere è descritta nell' *“Allegato 1: Schema Tecnico Infrastruttura Sensori, Network e Hardware per Progetto HOME”*. La sottorete dedicata alla trasmissione dati è a cura dei responsabili IT dell'Università degli Studi di Torino.

Responsabile (meglio Referente) Flusso Dati e network:

Angela Re (Area Infrastruttura ICT)



Vincenzo Garsia (Area Servizi ICT e web-Elearning del Polo Campus Luigi Einaudi)

I.V. Codice di Condotta

Si rappresenta che non è ancora stato adottato a livello europeo e nazionale un codice di condotta

si attesta che verrà rispettato il “*Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici*” (G.U. n. 190 del 14 agosto 2004) e che i soggetti che trattano dati all’interno del progetto sono stati designati incaricati al trattamento e hanno siglato specifici accordi di riservatezza (v. allegato..

II. Valutazione di necessità e proporzionalità del trattamento

Visto l’art. 35, paragrafo 7, lettera b si definiscono le misure previste per rispettare il regolamento (art. 35, paragrafo 7, lettera d) per il Progetto tenendo conto di quanto segue. **!**

II.I. Finalità specifiche, esplicite e legittime

I dati sono raccolti in maniera esplicita, dando comunicazione alle persone negli spazi (vedi punto II.III del presente documento) e utilizzando software open source che può essere analizzato per comprendere il trattamento effettuato, e legittima, ovvero non memorizzando alcun dato personale ed esclusivamente per finalità di ricerca (fine ultimo del Progetto è migliorare il risparmio energetico e il comfort degli utenti) compatibilmente con quanto specificato dall’art. 5(1), lettera b (principio di “*limitazione della finalità*”) e conformemente con l’art. 89, paragrafo 1.

I dati raccolti, secondo il principio “*minimizzazione dei dati*” (art. 5(1), lettera c), sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario e conservati per un periodo limitato (art.5(1), lettera e) secondo il principio di “*limitazione della conservazione*”.

Vedi punto I.III “Periodo di Conservazione” del presente documento.

II.II. Liceità del trattamento

Visto l’art 6(1), lettera a-b-c-d-e-f, si indica l’idonea liceità del trattamento a fine di ricerca e per, in riferimento al Titolare dei Dati (lettera e), “*l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;*”

II.III. Diritti degli interessati

Visti gli art. 12, 13, 14 (“Informazioni fornite agli interessati”), gli art. 15 e 20 (“diritto di accesso e portabilità dei dati”), gli art 16, 17 e 19 (“diritto di rettifica e cancellazione”), nonché gli art. 18, 19 e 21 (“opposizione e limitazione del trattamento”), l’art. 28 (“rapporti con responsabili del trattamento”) si specifica che il sistema adottato non memorizza alcun dato personale e che al fine di promuovere una comunicazione trasparente e chiara per tutelare i diritti degli interessati, si specifica che verranno adottati appositi segnali visivi negli ambienti di sperimentazione, incluse le indicazioni delle risorse online e delle persone da contattare per ottenere maggiori informazioni e per ottenere l’accesso e la possibilità di verificare i dati.

In particolare, verranno adottate le seguenti misure:



- segnalazione delle telecamere attraverso cartelli informativi sul modello standard approvato dal Garante (Vedi Allegato) in prossimità delle telecamere stesse e all'entrata, o in prossimità, dell'area videosorvegliata;
- predisporre una sezione dedicata del Progetto su pagina web presso il dominio www.green.unito.it dell'Università degli Studi di Torino con le informazioni necessarie per un trattamento corretto e trasparente, ovvero di fornire le seguenti informazioni (art. 13): periodo di conservazione, diritto dell'interessato di richiedere l'accesso ai dati personali o la loro cancellazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle conseguenze di tale processo;
- rendere noto un indirizzo mail al quale richiedere informazioni.
- rendere noti i riferimenti diretti al regolamento UE 2016/679.

II.IV. Garanzie per i trasferimenti internazionali di dati

I dati verranno resi disponibili sotto forma di Open Data con licenza Creative Commons Attribution 4.0 International

III. Gestione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati

Visto l'art. 35, paragrafo 7, lettera c, in riferimento all'art. 35, paragrafo 1, il Titolare dei Dati *“mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento. Dette misure sono riesaminate e aggiornate qualora necessario.”* (art. 24, paragrafo 1), coinvolgendo i responsabili di area e adottando l'infrastruttura di cui Sez. I.IV

In riferimento alla valutazione dei rischi si specifica quanto segue:

il Progetto non prevede la memorizzazione o il trattamento di dati personali. In particolare, il sistema tratta le seguenti tipologie di dati

- 1) livelli di temperatura, umidità e luminosità degli ambienti
- 2) densità di presenza umana negli ambienti
- 3) comandi vocali o testuali inviati alla stanza tramite social network o presenza fisica

tenendo conto dei seguenti dettagli tecnici:

- 1) Le grandezze ambientali vengono rilevate tramite sensori hardware (documento in allegato).
- 2) **La densità di presenza umana viene rilevata attraverso telecamere. L'acquisizione delle telecamere avviene su una rete IP chiusa, utilizzando un computer dotato di software in grado di usare il riconoscimento dei volti per offuscarli** (l'area del volto viene riconosciuta attraverso un algoritmo di computer vision che utilizza i riconoscitori Haar-Cascade, e l'area identificata viene offuscata tramite algoritmo di blur e mosaico). In questo processo, l'immagine non è mai disponibile all'uso esterno, e non viene mai memorizzata.

Nel secondo stadio, l'immagine così offuscata viene utilizzata per differenza con i fotogrammi precedenti, per misurare i movimenti intercorsi nella stanza osservata. I movimenti rilevati vengono utilizzati per aggiornare la matrice di densità di presenza memorizzata sul database. **Durante questi processi l'immagine non viene mai memorizzata**, e l'unico dato che viene memorizzato sul



database è una matrice di numeri in virgola mobile, che misura la densità di presenza umana nelle varie sezioni della stanza osservata, misurando da 0 (assenza) ad 1 (massima densità di presenza).

3) I comandi vocali vengono acquisiti mediante microfoni, e vengono interpretati usando riconoscimento vocale e memorizzati esclusivamente sotto forma di stringa di caratteri, senza altra connotazione. **I comandi acquisiti tramite social network vengono riconosciuti attraverso una hashtag e anonimizzati tramite rimozione immediata e relativa cancellazione di ogni elemento identificativo** (nickname, menzioni di persone e altri nickname, eseguiti tramite algoritmi di analisi di linguaggio naturale). I comandi vengono anch'essi ricondotti ad una stringa semplice contenente il comando e l'identificativo della stanza, senza possibilità di identificare la persona.

Si è verificato e attestato che le telecamere non riprendono in alcun modo postazioni di lavoro e non comportano pertanto criticità alla luce del divieto di controllo delle attività dei lavoratori (art. 4 legge 300 del 1970) in quanto i locali videosorvegliati sono aule studio pubbliche di passaggio occasionale.

IV. Coinvolgimento dei soggetti interessati

Visto l'art 35, paragrafo 2 Area e preso in considerazione l'art. 35, paragrafo 9, **si specifica che verrà eseguita un'opportuna campagna di comunicazione preventiva per informare e coinvolgere gli interessati** senza la possibilità di poter informare la totalità degli interessati data la natura dinamica dello spazio videosorvegliato (ad eccezione di opportuno cartello di segnalazione come descritto nel punto II.III. "Diritti degli interessati", del presente documento).

Torino, li / /
Responsabile del Trattamento dei dati

Firma
Responsabile della ricerca

Visto Referente
Infrastruttura IT